

# カスタマーサポート(時給制契約社員 2024年8月入社)

三井住友海上のお客さまから事故のお電話を受付するコールセンターです。  
敬語やビジネストークが身につきます。コミュニケーション能力もアップし、就職活動に有利！  
学生オペレータを対象に「就職活動支援セミナー」を開催し、好評を得ています。

職種/業務内容	電話対応オペレータ 三井住友海上のお客さまから事故のお電話を受付するコールセンターです。 【1】三井住友海上のお客さまからの事故受付（受電業務） 【2】事故にあわれたお客さまの相手方などへの連絡（発信業務）
対象となる方	■大学2年生以下で卒業まで長期勤務が可能な方 ■大学3年生以上の場合、大学院進学予定の方 ■GW・夏休み・年末年始（クリスマス含む）も勤務できる方 ■勤務日 【1】原則、土日祝日休日は月6～7日以上、平日は月4日以上 の勤務ができる方 【2】原則、土日の各曜日とも月2日以上を含む、月7日以上 の勤務ができる方 ■入社後3か月間の研修に参加できる方 （研修期間中は月13日以上勤務が必要）
入社式	2024年8月中旬 ※実際の勤務開始日は採用となった方に別途ご案内します。
勤務地	大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル南館5階
アクセス	北大阪急行(大阪メトロ御堂筋線) 千里中央駅 北改札より徒歩5分 大阪モノレール 千里中央駅 改札より徒歩10分
雇用形態	時給制契約社員(試用期間3か月)
勤務日・勤務時間	・8:00～15:30(休憩45分) ・9:00～17:00(休憩1時間) ・10:00～18:00(休憩1時間) ・11:00～19:00(休憩1時間) ・13:00～21:00(休憩1時間) ・15:00～22:00(休憩45分) ・17:00～22:00(休憩30分) 以上の中から希望をもとに翌月勤務シフトを決定
給与・他	・時給制(実働時間分を支給) ・通勤交通費(当社通勤費支給基準により全額支給) ・有給休暇(勤続年数・勤務時間数などの条件あり) ・時給(17時以降勤務の場合) 【1】1,459円～(金・土・日・祝日・3連休前日は1,659円) 【2】1,344円～(金・土・日・祝日・3連休前日は1,544円)  ※2024年5月現在 ※試用期間中(3か月間)は全時間帯①1,159円②1,114円 ※残業の場合は残業手当を別途支給
選考日	6/23(日)、6/25(火)、6/27(木)、6/30(日) 7/ 3(水)、7/ 5(金)、7/ 7(日)、7/ 8(月)、7/11(木) ※所要時間:2時間ぐらい
応募方法	当社HPの「エントリーはこちら」のページよりご応募ください。 ご不明点があれば下記照会先へお問い合わせください。 ご応募いただいた方に選考日時・持ち物等をメールまたはお電話でご案内します。
応募締切	2024年7月10日(水)
選考方法	適正テスト(筆記・PC) ※通過された方のみ同日続けて面接実施
お問い合わせ先	MSK安心ステーション(株)大阪事故受付部 採用担当 大阪府豊中市新千里西町1-2-2住友商事千里ビル南館7階 電話:050-3507-3141(平日9時～17時限り) メール:msk_anshin_st3@ms-ins.com