

# カスタマーサポート(時給制契約社員 2024年8月入社)

三井住友海上のお客さまから事故のお電話を受付するコールセンターです。  
敬語やビジネストークが身につきます。コミュニケーション能力もアップし、就職活動に有利！  
学生オペレータを対象に「就職活動支援セミナー」を開催し、好評を得ています。

|          |  |
|----------|--|
| 職種/業務内容  | 電話対応オペレータ<br>三井住友海上のお客さまから事故のお電話を受付するコールセンターです。<br>【1】三井住友海上のお客さまからの事故受付（受電業務）<br>【2】事故にあわれたお客さまの相手方などへの連絡（発信業務）   |
| 対象となる方   | ■大学2年生以下で卒業まで長期勤務が可能な方<br>■大学3年生以上の場合、大学院進学予定の方<br>■GW・夏休み・年末年始（クリスマス含む）も勤務できる方<br>■勤務日<br>【1】原則、土日祝日休日は月6～7日以上、平日は月4日以上<br>の勤務ができる方<br>【2】原則、土日の各曜日とも月2日以上を含む、月7日以上<br>の勤務ができる方<br>■入社後3か月間の研修に参加できる方<br>（研修期間中は月13日以上勤務が必要）                |
| 入社式      | 2024年8月中旬<br>※実際の勤務開始日は採用となった方に別途ご案内します。   |
| 勤務地      | 大阪府豊中市新千里西町1-2-2 住友商事千里ビル南館5階  |
| アクセス     | 北大阪急行(大阪メトロ御堂筋線) 千里中央駅 北改札より徒歩5分<br>大阪モノレール 千里中央駅 改札より徒歩10分  |
| 雇用形態     | 時給制契約社員(試用期間3か月)   |
| 勤務日・勤務時間 | ・8:00～15:30(休憩45分)<br>・9:00～17:00(休憩1時間)<br>・10:00～18:00(休憩1時間)<br>・11:00～19:00(休憩1時間)<br>・13:00～21:00(休憩1時間)<br>・15:00～22:00(休憩45分)<br>・17:00～22:00(休憩30分)<br>以上の中から希望をもとに翌月勤務シフトを決定  |
| 給与・他     | ・時給制(実働時間分を支給)<br>・通勤交通費(当社通勤費支給基準により全額支給)<br>・有給休暇(勤続年数・勤務時間数などの条件あり)<br>・時給(17時以降勤務の場合)<br>【1】1,459円～(金・土・日・祝日・3連休前日は1,659円)<br>【2】1,344円～(金・土・日・祝日・3連休前日は1,544円)<br><br>※2024年5月現在<br>※試用期間中(3か月間)は全時間帯①1,159円②1,114円<br>※残業の場合は残業手当を別途支給 |
| 選考日      | 6/23(日)、6/25(火)、6/27(木)、6/30(日)<br>7/ 3(水)、7/ 5(金)、7/ 7(日)、7/ 8(月)、7/11(木)<br>※所要時間:2時間ぐらい   |
| 応募方法     | 当社HPの「エントリーはこちら」のページよりご応募ください。<br>ご不明点があれば下記照会先へお問い合わせください。<br>ご応募いただいた方に選考日時・持ち物等をメールまたはお電話でご案内します。   |
| 応募締切     | 2024年7月10日(水)  |
| 選考方法     | 適正テスト(筆記・PC) ※通過された方のみ同日続けて面接実施  |
| お問い合わせ先  | MSK安心ステーション(株)大阪事故受付部 採用担当<br>大阪府豊中市新千里西町1-2-2住友商事千里ビル南館7階<br>電話:050-3507-3141(平日9時～17時限り)<br>メール:msk_anshin_st3@ms-ins.com  |